

Πολιτική Ενοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Μη Τυποποιημένης Εκπαίδευσης (ΕΣΔΜΤΕ)

Το Κέντρο Δια Βίου Μάθησης **ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ** έχει ως αντικείμενο δραστηριότητας την παροχή Υπηρεσιών Επαγγελματικής Κατάρτισης, Συμβουλευτικής & Τηλε-κατάρτισης. Βασική δέσμευση του ΚΔΒΜ αποτελεί η παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών και η πλήρης ικανοποίηση των απαιτήσεων των καταρτιζόμενων του.

Επιπρόσθετα το **ΚΔΒΜ** δεσμεύεται:

- Να διενεργεί συνεχείς έρευνες αγοράς ώστε να εντοπίζει προγράμματα τα οποία είναι σε θέση να αναλάβει να υλοποιήσει.
- Να παρέχει υπηρεσίες που θα ικανοποιούν τις απαιτήσεις των καταρτιζόμενων,
- Να εφαρμόζει πλήρως τις νομικές και κανονιστικές διατάξεις που διέπουν τη λειτουργία του και τον τρόπο που παρέχει τις υπηρεσίες του και υλοποιεί τα έργα.
- Να απασχολεί προσωπικό με βάση την εμπειρία, δεξιότητα, εκπαίδευση, κατάρτιση και εργατικότητα.
- Να παρακολουθεί συστηματικά και να τηρεί σε υψηλό επίπεδο το βαθμό ικανοποίησης των καταρτιζόμενων του.
- Να υλοποιεί τους Στόχους που θέτει.

Η Διοίκηση διασφαλίζει την επίτευξη των ανωτέρω δεσμεύσεων μέσω :

- ✚ της εφαρμογής Ενοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Μη Τυποποιημένης Εκπαίδευσης (ΕΣΔΜΤΕ) σε πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των Διεθνών Προτύπων ISO 21001:2018 & ISO 29993:2017 καθώς και της βελτίωσης της αποτελεσματικότητας του μέσω περιοδικών ελέγχων, ανασκοπήσεων και ανάλυσης της σχετικής διακινδύνευσης,
- ✚ της συνεχούς κατάρτισης, ενημέρωσης και εκπαίδευσης των στελεχών του ώστε να προάγουν τους σκοπούς του ΚΔΒΜ σε κάθε τους δραστηριότητα,
- ✚ την παροχή επαρκών πόρων για την υλοποίηση του ΣΔΠ,
- ✚ την καθιέρωση ποιοτικών Στόχων, η υλοποίηση των οποίων ανασκοπείται και αξιολογείται ώστε να εξαλείφονται ή να μειώνονται οι αρνητικές επιπτώσεις στην ποιότητα των υπηρεσιών του.

Η διαρκής προσπάθεια για τη συνεχή βελτίωση των Υπηρεσιών και του ΕΣΔΜΤΕ, αποτελεί κύριο μέλημα του ΚΔΒΜ και φιλοσοφία κάθε στελέχους του.

Λάρισα, 31.08.2023

ο Εκπρόσωπος του ΚΔΒΜ



Τριανταφύλλου Μιχαήλ

Σύνταξη	Έγκριση	Έκδοση : 1 ^η
Μίζβα Βικτώρια	Τριανταφύλλου Μιχαήλ	Ημερομηνία : 31.08.2023
		Σελίδα 1 από 1